



En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“Ley de Protección de Datos Personales”) y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, San Miguel Industrias PET S.A. (“SMI”) identificada con RUC N° 20513320915, con domicilio en Av. Materiales 2354, Cercado de Lima, Lima, Perú, desea poner en conocimiento de los usuarios de su Canal Ético (los “Titulares”) la política aplicable al tratamiento de sus datos personales.

### 1. BANCO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los Titulares serán almacenados en el Banco de Datos denominado “Canal Ético”. Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación en Perú en la materia.

### 2. FINALIDADES

Los datos personales que los Titulares otorguen a SMI serán tratados por la empresa con la finalidad de atender las denuncias relacionadas a aspectos de integridad y posibles incumplimientos de la ley o políticas internas de la empresa.

### 3. TIPOS DE DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Los datos personales principales que serán objeto de tratamiento son los siguientes:

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, teléfono y dirección de correo electrónico.
- Datos de características personales: Cargo laboral.

Al entregar sus datos, el Titular declara y certifica que estos le corresponden. Asimismo, el Titular declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta, y, asume la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de esta.

Sin perjuicio de la confidencialidad de la denuncia y que -de considerarlo- sus datos de contacto no sean de acceso de SMI, los datos personales identificados previamente y solicitados son obligatorios, ya que son necesarios para el cumplimiento de la finalidad descrita. En caso de que no sean facilitados todos los datos personales o sean facilitados de manera inexacta o incompleta, las denuncias realizadas no podrán ser atendidas de forma adecuada.

### 4. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

Para dichas finalidades, SMI podrá valerse de encargados de tratamiento que se identifican en el **Anexo 1 – Encargados de tratamiento**, que forma parte integrante de la presente Política; algunos de los cuales se encuentran situados fuera del Perú, por lo que se producirá una transferencia internacional (flujo transfronterizo) de datos personales.

Los datos personales del Titular sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. No serán compartidos con terceros para fines diferentes de un encargo, salvo medie su consentimiento expreso y/u obligación legal.

### 5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados en tanto sea necesario para atender la denuncia presentada por el Titular, cumplir con las obligaciones legales pertinentes y en atención al plazo de prescripción de posibles reclamaciones previsto en el Código Civil.

## **6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS**

Los Titulares tienen el derecho de acceder a sus datos para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, los Titulares podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Los Titulares podrán enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico [legal@smi.com.pe](mailto:legal@smi.com.pe).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; o llenando el formulario publicado en el siguiente [enlace](#).

## **7. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, SMI proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los Titulares evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de SMI se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin.

SMI exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

Los datos personales suministrados por el Titular son tratados con total confidencialidad por parte de SMI y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.

## **8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

SMI se reserva el derecho a modificar la presente Política con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Ley de Protección de Datos Personales, lo cual le será informado, según corresponda.

Fecha de actualización: 31 de marzo de 2023



**Anexo 1**  
**Encargados de tratamiento**

<b>Encargado o categoría de encargados de tratamiento</b>	<b>Finalidad</b>	<b>País</b>
Microsoft	Servicio de alojamiento en la nube	Estados Unidos
KPMG	Servicios de consultoría del canal o línea ética. Almacenamiento de la información en servidores de	Argentina